

# Assicurazione Modulare

Posteassicura  
Gruppo Assicurativo Postevita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A

“Poste VivereProtetti”

**Data di aggiornamento: 01 novembre 2023**  
**Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Poste Assicura S.p.A., Viale Europa, 190 - 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), e-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), PEC: [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.  
Sede Legale e direzione generale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma (Italia)  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2022:

- il Patrimonio netto è pari a 263,6 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 238,6 milioni di euro di riserve patrimoniali
- l'indice di solvibilità è 168,1%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 298,8 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 177,7 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 55,7 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

I moduli contengono al loro interno un insieme di coperture per i rischi derivanti da Incendio e altri danni all'Abitazione, Furto, Responsabilità civile verso terzi e Tutela legale.

Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue esigenze assicurative; dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o eliminare una o più coperture.

### Modulo Danni all'Abitazione

#### **Copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario**

Poste Assicura paga i danni subiti dall'Abitazione a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Rovina di ascensori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Spese di ricerca e riparazione guasti da spargimento d'acqua
- Terremoto
- Crollo

Poste Assicura indennizza anche:

- i danni ai Pannelli solari al servizio esclusivo dell'Abitazione provocati da Incendio, Esplosione, Scoppio, grandine, vento, tempesta, trombe d'aria, sovraccarico neve e fenomeno elettrico
- le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per demolire, sgomberare e smaltire i residui del sinistro, per ricercare e riparare le dispersioni di gas
- i danni a Cose di terzi provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio causati da cose di proprietà dell'assicurato o che lui detiene (Ricorso Terzi)

#### **Copertura Incendio e altri danni al Contenuto - proprietario**

Poste Assicura paga i danni subiti dal Contenuto a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Terremoto

Poste Assicura indennizza anche:

- le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire i residui del sinistro, per portare a deposito o ricollocare il contenuto non danneggiato

#### **Copertura Incendio e altri danni all'Abitazione e al Contenuto - locatario**

Poste Assicura paga i danni subiti dal Contenuto e dai locali del proprietario dell'Abitazione, provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio, quando l'assicurato o un componente del suo Nucleo familiare ne è il responsabile (Rischio locativo)

Poste Assicura indennizza anche i danni a Cose di terzi provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio causati da cose di proprietà dell'assicurato o che lui detiene (Ricorso Terzi)

Poste Assicura paga i danni subiti dal Contenuto a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Terremoto

Poste Assicura indennizza anche le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per il rifacimento dei documenti, per recuperare la perdita dei generi alimentari a causa di mancato freddo dei frigoriferi, per portare a deposito o ricollocare il Contenuto non danneggiato

## Modulo Furto

Poste Assicura paga i danni al Contenuto dell'Abitazione, anche se di proprietà di terzi causati da:

- Furto
- Furto clandestino (ossia commesso da persona che sia rimasta nell'Abitazione all'insaputa dell'assicurato e dei suoi familiari e che abbia asportato la refurtiva a locali chiusi)
- Rapina/Estorsione avvenuta nell'Abitazione assicurata anche nel caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate all'esterno e siano costrette a recarsi nei locali dell'Abitazione
- Atti vandalici commessi dai ladri in occasione del furto o della rapina
- Furto commesso o agevolato dai Collaboratori familiari con dolo o colpa grave

Sono sempre compresi anche i seguenti eventi:

- Truffa tra le mura domestiche: Poste Assicura paga i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione di denaro causata da truffa tra le mura domestiche a danno di tutti i componenti il nucleo familiare dell'assicurato che abbiano compiuto almeno 65 anni a patto che sia stata fatta denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia
- Festività natalizie e matrimonio: nei periodi dal 21 dicembre al 7 gennaio compresi e dal 15° giorno precedente la data di matrimonio dell'assicurato o di uno dei componenti il suo nucleo familiare al 15° giorno successivo tale data, entrambi compresi, le somme assicurate per il pacchetto Furto sono maggiorate del 10%
- Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi: Poste Assicura paga le spese per l'avvenuta sostituzione delle serrature con altre uguali o equivalenti in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dell'Abitazione assicurata
- Spese supplementari: quando avviene un sinistro, Poste Assicura rimborsa anche i costi effettivamente sostenuti (entro 45 giorni dalla data di accadimento del sinistro) per:
  - installare o potenziare uno dei mezzi di protezione dell'Abitazione tra blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme
  - colf, artigiani, etc. per il riassetto dei locali e del loro Contenuto
  - rifacimento documenti personali
  - danneggiamenti al Contenuto avvenuti in occasione del furto o della rapina o nel tentativo di commetterli
  - guasti cagionati dai ladri alle parti dell'Abitazione, in particolare fissi, infissi e serramenti, anche in caso di Furto solo tentato
- Furto dei beni nei locali di villeggiatura: sono assicurati i beni posti in ubicazione diversa da quella indicata in polizza, dove soggiorna temporaneamente l'assicurato o uno dei componenti il suo nucleo familiare
- Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi: Poste Assicura risarcisce i danni al Contenuto quando si trova temporaneamente depositato presso terzi per pulizia, manutenzione o riparazione
- Rapina e scippo fuori dell'Abitazione: Poste Assicura paga i danni derivanti da Furto, scippo e rapina per perdita o danneggiamento del Contenuto avvenuti all'esterno dell'Abitazione
- Trasloco: quando l'assicurato effettua un trasloco presso una nuova Abitazione trasferendo la sua residenza, Poste Assicura risarcisce i danni al Contenuto della nuova Abitazione entro 10 giorni dalla data del trasloco
- Furto dei Pannelli solari: Poste Assicura paga i danni derivanti dal furto dei Pannelli solari, fissati agli appositi sostegni, posti sul tetto dell'Abitazione (*Valida solo se installati a più di 4 metri da terra*)

## Modulo Danni a terzi

Poste Assicura si impegna a risarcire i danni involontariamente cagionati a terzi fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. Massimale) a scelta tra 750.000 euro e 1.500.000 euro, ad eccezione di alcuni particolari rischi per i quali è prevista una differente limitazione.

**RC Vita Privata:** Poste Assicura paga i risarcimenti dovuti per i danni provocati involontariamente a terzi dall'assicurato o dal suo nucleo familiare, quando civilmente responsabili, per un fatto accidentale derivante da attività svolte nel tempo libero, nell'ambito della vita in casa o nel rapporto con gli addetti ai servizi domestici

**RC Proprietario:** se l'assicurato possiede uno o più immobili destinati a civile abitazione sono compresi i danni involontariamente cagionati a terzi, di cui lui deve rispondere in quanto proprietario

**RC Famiglia:** se l'assicurato deve rispondere di danni involontariamente cagionati a terzi ad esempio dai figli minori quando sono affidati in custodia temporaneamente a titolo gratuito e di cortesia a persone che non compongono la famiglia anagrafica dell'assicurato

**Tutela legale:** Poste Assicura si impegna a tutelare la difesa degli interessi dell'assicurato fornendo assistenza legale o peritale per procedimenti di ogni tipo e grado, sia in fase stragiudiziale (tentativo di composizione amichevole) sia in fase giudiziale (incarico al legale), compresi i relativi oneri:

- spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro
- spese dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione
- eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'assicurato o di Transazione autorizzata da ARAG
- spese dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale
- spese dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG
- spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per sinistro
- spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria
- spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti in genere purché scelti in accordo con ARAG
- spese processuali nel processo penale (art. 535 del Codice di procedura penale)
- Spese di giustizia
- spese necessarie allo svolgimento di arbitrati per la risoluzione di controversie garantite in polizza; sono comprese le spese degli arbitri sostenute dall'assicurato
- spese di investigazione difensiva nel procedimento penale.

È garantito l'intervento di un unico legale territorialmente competente per ogni grado di giudizio.

Poste Assicura si impegna a prendere in carico tali oneri fino all'importo massimo stabilito in polizza di 10.000 euro per sinistro. La copertura opera esclusivamente nell'ambito della vita privata e lavorativa e per le controversie relative alla proprietà e/o conduzione della dimora abituale

**Protezione online:** Poste Assicura paga le spese legali nel caso di

- procedimento giudiziario contro chi ha commesso il reato di cyberbullismo e stalking contro di te o un membro della tua famiglia
- difesa penale per reati commessi da te o da un membro della tua famiglia tramite l'utilizzo del web
- controversie per acquisti effettuati online
- furto dell'identità personale e pubblicazione di contenuti multimediali privati sul web o sui social
- controversie per uso fraudolento o non autorizzato delle tue carte di credito sul web
- spese necessarie all'assicurato per il ripristino della sua onorabilità creditizia a seguito di cause pendenti e/o protesti in caso di furto d'identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei suoi dati personali o finanziari tramite il web o altre modalità
- controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet, posta elettronica o posta elettronica certificata.

#### OPZIONE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (VALIDA IN AGGIUNTA AL MODULO DANNI A TERZI)

<b>Responsabilità Civile B&amp;B</b>	Se l'assicurato svolge un servizio di Bed & Breakfast (alloggio e prima colazione) nel luogo in cui vive può estendere la copertura ai danni causati agli ospiti per morte o lesioni personali, compresa la somministrazione di cibi e bevande non prodotti dall'assicurato
<b>Modulo opzionale Protezione digitale Copertura Protezione digitale – Attacco informatico</b>	Poste Assicura protegge il Sistema informatico degli assicurati quando, in seguito ad un Attacco informatico si verifica uno degli eventi previsti dal contratto; protegge inoltre gli assicurati quando ricevono una Richiesta di risarcimento da parte di terzi, perché civilmente responsabili ai sensi di legge, quando un Attacco informatico al proprio Sistema informatico ha danneggiato il Sistema informatico di terzi.



#### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, non sono assicurabili le persone non residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano</p> <p><b>Modulo Danni all'Abitazione</b> Sono escluse le abitazioni: X che non sono in buone condizioni di statica e manutenzione</p> <p><b>Modulo Furto</b> Sono escluse le abitazioni: X non costruite con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia X facenti parte di edificio non adibito prevalentemente a civili abitazioni, uffici, studi professionali</p> <p><b>Modulo Danni a terzi</b> Non sono considerati terzi: X qualsiasi altra persona, parente affine, con lui stabilmente convivente X gli addetti ai servizi domestici ed i Collaboratori familiari in genere che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, limitatamente ai danni a Cose</p> <p><b>Modulo opzionale Protezione digitale</b> Sono sempre esclusi tutti i danni: X materiali e diretti al Sistema informatico che comportino l'impossibilità all'accensione dell'hardware X dovuti all'utilizzo di software illegale o privo di licenza</p>
-----------------------	--



## Ci sono limiti di copertura?

### Modulo Danni all'Abitazione

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni dovuti a detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o del suo nucleo familiare
- detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazione provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- danni causati o agevolati con dolo dall'assicurato o dai soggetti con esso conviventi per i quali lo stesso non debba rispondere a norma di legge
- danni conseguenti e verificatisi in occasione di inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane. L'esclusione non è valida per la copertura Crollo se prevista
- danni verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- danni derivanti da Furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- danni causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche o nucleari che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle Cose assicurate
- danni dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri da chiunque e comunque effettuati, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario
- danni indiretti, quali quelli derivanti dal mancato godimento o uso delle Cose assicurate, di eventuali altri pregiudizi o di profitti sperati

### Fenomeno elettrico

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni causati da manomissione o carenza di manutenzione
- danni alle lampadine elettriche ed elettroniche, alle valvole, ai fusibili, ai tubi catodici e alle resistenze elettriche scoperte
- danni ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile qualora non collegati alla rete al momento del sinistro
- danni verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione
- danni verificatisi durante le operazioni di collaudo e prova
- danni dovuti a difetti noti all'assicurato quando ha sottoscritto la polizza
- danni dovuti a difetti dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore, il fornitore o il locatore
- danni normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica e cioè controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) avvenuti durante l'esercizio, senza alcuna causa esterna.

## Acqua condotta

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni derivanti da insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario
- danni derivanti da rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica

Sono inoltre escluse le spese:

- di demolizione e ripristino dell'Abitazione e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua (incluse nella garanzia Spese di ricerca e riparazione guasto, solo nel caso in cui il sinistro risulti indennizzabile ai sensi di polizza)
- causate dall'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico

! Sono sempre operanti i seguenti limiti di indennizzo:

- 10% della Somma Assicurata con il massimo di 1.000,00 euro per il denaro
- 60% della Somma Assicurata con il massimo di 20.000,00 euro per le pellicce, i tappeti, gli arazzi, i quadri, gli oggetti d'arte (esclusi i preziosi), gli oggetti e i servizi di argenteria. Tale limite è da intendersi per singolo oggetto o servizio
- Poste Assicura liquiderà i danni causati da Crollo, se previsto, previa applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di 750 euro per ogni sinistro

## Modulo Furto

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati o incustoditi per più di 45 giorni consecutivi
- danni dovuti a detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- danni dovuti a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazione provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- danni verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- danni da smarrimento o sottrazione delle Cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, Esplosione o Scoppio
- danni causati alle Cose assicurate da Incendio, Esplosione o Scoppio provocato dall'autore del sinistro
- danni indiretti, quali profitti sperati, mancato uso o godimento e qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate

! Sono sempre operanti i seguenti limiti di indennizzo:

- per la garanzia *truffa tra le mura domestiche* viene applicato uno scoperto del 20% con il minimo di 100 euro per un massimo di 1.000 euro per sinistro e per anno
- per la garanzia *atti vandalici* il limite massimo di indennizzo per sinistro e per anno è di 2.000 euro
- per la garanzia *furto commesso o agevolato dai collaboratori domestici* il limite massimo di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per anno con applicazione di uno scoperto del 20% (minimo 100 euro)
- per la garanzia *sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi* il limite massimo di indennizzo è pari al 5% della Somma Assicurata
- per la garanzia *furto dei beni nei locali di villeggiatura* il Limite di indennizzo, per sinistro e per anno, è pari al 10% della Somma Assicurata
- per la garanzia *Furto dei beni in deposito o riparazione* presso terzi il limite di indennizzo, per sinistro e per anno, è pari al 10% della Somma Assicurata
- per la garanzia *rapina e scippo fuori dall'Abitazione* il Limite di indennizzo è di 300 euro con applicazione di uno scoperto del 15%
- per la garanzia *pannelli solari* il limite massimo di indennizzo è di 7.000 euro per sinistro e per anno con applicazione di uno scoperto del 10% (minimo 500 euro)

## Mezzi di chiusura

Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 20% quando:

- i mezzi di protezione e chiusura esistenti, utilizzati dai ladri, risultano operanti ma non conformi
- i mezzi di protezione e chiusura non sono in funzione al momento del Furto, ma l'assicurato o uno dei componenti del Nucleo familiare si trovano all'interno dell'Abitazione
- quando il furto è realizzato attraverso impalcature

## Dimora saltuaria

Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 20% quando:

- l'abitazione assicurata non costituisce dimora abituale dell'assicurato

## Modulo Danni a terzi

### Responsabilità civile

#### Franchigie e/o scoperti

- danni causati da Incendio, Esplosione o Scoppio: Poste Assicura risarcisce i danni a Cose di terzi applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500 euro
- interruzione o sospensione totale o parziale dell'utilizzo di beni di terzi nonché di attività di terzi: Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500 euro

#### ! Ulteriori casi di esclusione:

- danni derivanti da guerre, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari ed invasioni
- danni conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici
- danni derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- danni verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- danni derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto
- danni conseguenti ad un Attacco informatico al Sistema informatico dell'assicurato (► tranne le eventuali spese legali che l'assicurato deve sostenere nei casi previsti dalla copertura di Tutela legale)
- danni derivanti da proprietà e uso di aeromobili giocattolo, aeromodelli e aeromobili a pilotaggio remoto, droni
- danni a Cose o animali di proprietà o in consegna o custodia all'assicurato
- danni derivanti dall'esercizio della caccia
- danni derivanti da sport svolti a livello professionistico
- danni derivanti dalla pratica anche a livello dilettantistico dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (comprese Thai Boxe, Full Contact, Karate e Judo), scalata di rocce, ghiacciai o pareti di allenamento per free climbing, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere
- danni derivanti dalla violazione di leggi e regolamenti relativi all'uso di armi
- danni derivanti dalla detenzione o da impiego di esplosivi
- danni derivanti dall'impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone senza i necessari requisiti psicofisici
- danni derivanti da responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.) (tranne quanto descritto in ► A. RC della Vita Privata - Rapporto con gli addetti ai servizi domestici)
- danni derivanti da malattie professionali comprese le malattie conseguenti a silicosi o connesse a lavorazioni con amianto e silicio
- danni causati dai prestatori d'opera
- danni derivanti da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali, vetustà, corrosione e difetto di manutenzione
- danni derivanti da violazione di contratti di lavoro, discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa
- danni derivanti da attività di volontariato a carattere sanitario e/o con mansioni a carattere organizzativo-dirigenziale
- danni derivanti dallo svolgimento del servizio di Bed & Breakfast, se non attivata l'Opzione B&B
- danni conseguenti a deviazioni, alterazioni, interruzioni, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento
- danni derivanti da proprietà, uso, guida di veicoli a motore, natanti a motore, aeromobili (tranne quanto descritto in ► A. RC della Vita Privata – Tempo libero e in ► C. RC Famiglia)
- danni derivanti da lavori di manutenzione straordinaria (tranne quanto previsto in ► B. RC Proprietario)
- danni riconducibili ai rischi di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e la navigazione di natanti, per i quali è obbligatoria l'assicurazione (legge n. 990 e successive modifiche e integrazioni e normative analoghe nei paesi esteri)
- danni derivanti dalla proprietà e/o uso di animali
- danni provocati dall'assicurato che si trovi in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope.

Restano esclusi i risarcimenti a carattere punitivo e/o sanzionatorio, cioè l'importo stabilito dal giudice come ulteriore risarcimento a favore del danneggiato quando viene dimostrato che il danneggiante ha agito con dolo o colpa grave.



## **Tutela legale**

### **! Ulteriori casi di esclusione:**

- oneri fiscali diversi da quelli previsti tra le spese di giustizia, richiesti dalla legge per regolarizzare i documenti necessari per la gestione del sinistro e per ogni altro onere fiscale che si presenta nel corso o alla fine della causa
- controversie che riguardano il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni
- fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, insurrezioni, operazioni militari, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive
- controversie che riguardano diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- controversie di natura contrattuale nei confronti di Poste Assicura o del Gruppo Poste Italiane
- controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili o di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria (D.lgs. 209/2005 e successive modifiche e integrazioni) (tranne quanto previsto in ►Vita Privata: casi coperti dalla Tutela legale)
- fatti dolosi da parte delle persone assicurate
- qualsiasi caso assicurativo che riguarda o deriva dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione
- controversie su contratti di concessione di immobili a terzi a titolo gratuito, oneroso (per esempio locazione) o in qualsiasi altra forma
- controversie relative alle spese condominiali e controversie tra condomini
- contratti di compravendita di immobili e per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia rilasciata dal comune
- controversie relative a sinistri causati da impiego di sostanze radioattive
- controversie per le quali è ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato.

## **Modulo opzionale Protezione digitale**

### **! Ulteriori esclusioni previste:**

- trasferimenti di denaro dovuti alla sottrazione fisica o allo smarrimento di Carte di pagamento dell'assicurato
- spese per revisioni, modifiche o miglioramenti, effettuate in occasione della rimessa in efficienza del Sistema informatico dell'assicurato
- danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, fornitura del servizio internet, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo degli assicurati
- danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di terrorismo, guerra
- danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche
- danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica
- danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose o contaminanti o inquinanti
- danni materiali e diretti al Sistema informatico, da qualunque causa determinato, che comportino l'impossibilità all'accensione dell'hardware
- danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento del Sistema informatico, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare
- danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione del Sistema informatico che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo
- danni dovuti a un errore di codifica o sviluppo del Sistema informatico
- multe o sanzioni di qualsiasi natura a carico degli assicurati
- l'ammontare di eventuali riscatti pagati per far cessare una Estorsione cyber e qualunque altro costo connesso all'Estorsione cyber
- danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo
- danni conseguenti a violazione di leggi da parte degli assicurati
- danni da Furto, violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali
- danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di terzi, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo degli assicurati
- derivanti da mancata modifica, a seguito di avvertimento da parte dell'istituto di credito, delle credenziali di accesso al Conto corrente on-line
- conseguenti ad una divulgazione illecita di Dati dal Sistema informatico dell'istituto di credito nel quale è aperto il Conto corrente on-line.

### **! Sono sempre operanti i seguenti limiti di indennizzo:**

- 5.000 euro per la garanzia Home Banking a seguito di sottrazione di fondi dal proprio Conto corrente on-line
- 3.000 euro per la garanzia Acquisti on-line per il pagamento elettronico fraudolento di un bene o servizio
- 5.000 euro per la garanzia Cyber bullismo – Cyber stalking – Diffamazione per le spese necessarie per presentare istanza di oscuramento e/o per rivolgersi al garante delle privacy
- 5.000 euro per la garanzia di Furto d'identità digitale per l'utilizzo fraudolento di documenti d'identità falsificati utilizzati per accedere a linee di credito

### **Franchigie e/o scoperti:**

- Home banking. Poste Assicura indennizza l'assicurato detraendo una franchigia di 250 euro
- Acquisti on-line. Poste Assicura indennizza l'assicurato detraendo una franchigia di 75 euro





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha Poste Assicura?

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<b>Denuncia di sinistro</b> <b>Moduli Danni all'Abitazione e Furto</b> Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi: <ul style="list-style-type: none"><li>- accedere all'area riservata assicurativa presente sul sito <a href="http://www.poste-assicura.it">www.poste-assicura.it</a> e seguire le istruzioni (scelta consigliata)</li><li>- telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"</li><li>- inviare la denuncia alla casella di posta elettronica <a href="mailto:sinistri@poste-assicura.it">sinistri@poste-assicura.it</a></li><li>- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma</li></ul> <b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> devi contattare prima la Struttura Organizzativa di Poste Welfare Servizi ai numeri attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: <b>Numero verde 800.55.40.84 dall'estero +39.011.74.17.180</b>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> l'assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri di assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni
	<b>Denuncia di sinistro</b> <b>Modulo Danni a terzi</b> Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi: <ul style="list-style-type: none"><li>- accedere all'area riservata assicurativa presente sul sito <a href="http://www.poste-assicura.it">www.poste-assicura.it</a> e seguire le istruzioni (scelta consigliata)</li><li>- telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"</li><li>- inviare la denuncia alla casella di posta elettronica <a href="mailto:sinistri@poste-assicura.it">sinistri@poste-assicura.it</a></li><li>- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma</li></ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri di Tutela legale è affidata ad ARAG
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ti ha chiesto un risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
	<b>Denuncia di sinistro</b> <b>Modulo Protezione digitale</b> Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuta conoscenza o materialmente la possibilità, per denunciare il sinistro puoi: <ul style="list-style-type: none"><li>- accedere all'area riservata assicurativa presente sul sito <a href="http://www.poste-assicura.it">www.poste-assicura.it</a>. e seguire le istruzioni (scelta consigliata)</li><li>- contattate il numero verde 800.13.18.11 (dall'estero +39 02 824.43.210) dal lunedì al venerdì - dalle 09.00 alle 17.00 - specificando che intendi denunciare un sinistro</li></ul>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Se rilasci dichiarazioni false, inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, puoi perdere parzialmente o totalmente il diritto all'indennizzo o puoi veder annullato il contratto
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio comprensivo di imposta può essere pagato con frazionamento annuale, semestrale o mensile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se si sceglie il frazionamento annuale si ha diritto a uno sconto del 10%</li> <li>- Se si sceglie il frazionamento semestrale si ha diritto a uno sconto del 5%</li> </ul> <p>Qualunque sia il frazionamento scelto, il premio alla sottoscrizione può essere pagato in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale</li> <li>• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo per premio annuale)</li> <li>• contanti se il premio annuo non supera i 750 euro</li> </ul> <p>I rinnovi annuali, le rate semestrali o mensili successive alla prima possono essere pagate con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale</p> <p>In caso di sottoscrizione mediante tecniche di comunicazione a distanza il premio può essere pagato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con addebito sul conto BancoPosta, nel caso sottoscrizione mediante canale telefonico</li> <li>- con addebito sul conto BancoPosta e libretto di risparmio postale, nel caso di sottoscrizione tramite l'Area riservata Poste.it</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p>Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recesso per sinistro (vale anche in caso di sottoscrizione avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza)</li> <li>• recesso entro 15 giorni dalla sottoscrizione in caso di collocamento mediante tecniche di comunicazione a distanza</li> <li>• modifica della polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Nel caso in cui il contratto è sottoscritto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può recedere entro il 15esimo giorno dalla sottoscrizione
<b>Risoluzione</b>	Non è prevista



## A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto:

**Modulo Danni all'Abitazione** a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

**Modulo Furto** a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

**Modulo Danni a terzi** a tutti coloro che intendono proteggere il proprio patrimonio dalle conseguenze economiche derivanti da danni involontariamente provocati a persone o cose di terzi, avvenuti nell'ambito della vita privata

**Modulo opzionale Protezione digitale:** a tutti coloro che intendono proteggere il proprio Sistema informatico da un Attacco informatico



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura - con una comunicazione scritta a: Poste Assicura S.p.A. Ufficio Reclami Viale Europa, 190 00144 Roma  - oppure inviarli per email a <b>reclami@poste-assicura.it</b> . La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni
<b>All'IVASS</b>	Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio
<b>Negoziazione assistita</b>	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Liti transfrontaliere:</b> Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a> )

**AVVERTENZE**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**