

Dicembre 2024

Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio un grande numero di pacchi su tutta la nostra penisola, mettendo a disposizione della propria clientela:

1. La rete **dei 12.000 Uffici Postali e dei 17.000 Punto Poste**, aperti anche il sabato e chiusi nei giorni 25 e 26 dicembre 2024 e 1° gennaio 2025 (per evitare l'attesa allo sportello, è possibile prenotare il turno dall'App Poste Italiane o dall'area personale di poste.it)
2. Il servizio di spedizione pacchi online "**Poste Delivery Web**" con cui potrai acquistare una spedizione online, da poste.it o APP Poste Italiane, e spedire da Ufficio Postale, Punto Poste o comodamente da casa con il servizio ritiro a domicilio. Per le spedizioni nazionali potrai spedire anche senza stampare la Lettera di Vettura (clicca qui per maggiori informazioni).
3. Il servizio **Poste Plus** al quale puoi registrarti per scegliere dove e quando ricevere i tuoi pacchi (clicca qui per maggiori informazioni).
4. Le **confezioni preaffrancate** o i **carnet pacchi**, con ritiro a domicilio prenotabile al numero **803.160** (entro le ore 18.00 per ritiro il giorno lavorativo successivo. Ritiro effettuato al piano terra dell'indirizzo dichiarato e nell'orario compreso fra le 9.00 e le 18.00, dal lunedì al venerdì).
5. Il servizio di **assistenza** sui seguenti canali:
 - Numero verde 803.160 (numero gratuito dall'Italia raggiungibile da rete fissa) e **+39.06.4526.3160** (numero raggiungibile dall'Italia e dall'estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata).
Un operatore risponderà dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00. L'assistente digitale è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi.
 - E-mail a servizio.clienti@posteitaliane.it
 - Lettera alla Casella Postale 160 – 00144 Roma
6. Il servizio di **tracking** [Cerca Spedizioni](#) per essere sempre aggiornati sulle fasi della consegna.
7. I nostri **obiettivi di qualità**: consulta le [Carte della Qualità](#) per scoprire i tempi di consegna.

Riportiamo di seguito alcune importanti indicazioni operative alle quali Ti chiediamo di attenerti durante il periodo natalizio per aiutarci a garantire un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale:

- Prima di spedire, **consulta il sito www.poste.it** dove è pubblicato un **calendario operativo** sulle giornate e sui tempi di consegna.
- **Applica** la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il telefono del destinatario, il CAP esatto, ed ogni informazione utile per la consegna: palazzina, nome sul citofono o altri elementi. Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre.

Poste Italiane S.p.A.
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

Posteitaliane

- Per consegne nel periodo di Natale, affidaci **le spedizioni con recapito in 2 giorni lavorativi entro il 18/12/2024 e le spedizioni con recapito in 1 giorno lavorativo entro il 19/12/2024.**
- Monitora le tue spedizioni sul portale che utilizzi abitualmente per la gestione delle spedizioni oppure sul sito poste.it nella sezione Cerca Spedizione.
- Rispetta gli orari limite di accettazione negli Uffici Postali.
- Se spedisce con Poste Delivery Web, proponi al destinatario della spedizione, come alternativa alla consegna a domicilio, di ritirare le spedizioni direttamente in un Ufficio Postale o in un Punto Poste, una soluzione comoda, economica e sostenibile.

Nel ringraziare per la fiducia, auguriamo Buone Feste da Poste Italiane.