

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” - ARTICOLI 13 E SEGUENTI

Nexive Network S.r.l. (di seguito, “Nexive Network”), con socio unico, società appartenente al Gruppo Poste Italiane, con sede legale in Roma, Viale Europa 190, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, con la presente, agli interessati, informazioni circa il trattamento dei dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, si potrà fare riferimento ai recapiti Nexive Network sottoindicati.

### 1. Definizioni Principali

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona fisica o giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo dei dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

### 2. Base giuridica, finalità del trattamento e del conferimento dei dati

In relazione al singolo servizio richiesto, Nexive Network potrà trattare i dati personali senza consenso espresso nell'ambito dell'esecuzione di un contratto, nonché ai fini della sua conclusione ed esecuzione, in conformità a specifiche misure precontrattuali richieste ed in conformità ad obblighi di Legge, in linea alle seguenti finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi prestati o fruiti dal Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di antiriciclaggio);
- esercitare il diritto di difesa in giudizio del Titolare;
- nelle attività di sollecito e recupero del credito, anche cedendo i dati a società/professionisti per attività di recupero crediti.

Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi

### 3. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

### 4. Accesso ai dati e categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e collaboratori i) del Titolare, autorizzati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati, soggetti cui la comunicazione è necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste per l'esecuzione del rapporto, soggetti cui è data facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria, o ii) società controllanti, controllate o collegate, o comunque affidatarie di servizi per conto di Nexive Network nella loro qualità di

delegati e/o addetti incaricati e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, società specializzate nelle attività di sollecito e recupero del credito, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, istituti di credito, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- a società terze che collaborano a qualsiasi titolo con Nexive Network ai fini dell'esercizio dei servizi dalla stessa affidati, a titolo esemplificativo e non esaustivo: corrieri, società di software a Poste Italiane ed a società facenti parte del Gruppo Poste Italiane;
- Nexive Network adopera idonei programmi di sicurezza su tutti i sistemi informativi in uso al fine di garantire la riservatezza delle informazioni. I programmi di sicurezza sono periodicamente mantenuti e adeguati alle evoluzioni tecnologiche;
- per lo svolgimento dei servizi affidati da Nexive Network, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Nexive Network potrà nominare, quali Responsabili esterni del trattamento, terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Nexive Network.

#### **5. Comunicazione dei dati**

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i dati in proprio possesso per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati in oggetto non saranno diffusi.

#### **6. Trasferimento dei dati personali a un Paese Terzo**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti di dati verso Paesi terzi, fatti salvi gli specifici casi per i quali il Titolare adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

#### **7. Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ottenere da Nexive Network l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Nexive Network possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

L'interessato ha diritto di revocare l'eventuale consenso prestato. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

#### **8. Modalità di esercizio dei diritti ex art. 12 del GDPR**

Potranno essere in qualsiasi momento esercitati i diritti dell'interessato tramite i seguenti canali: raccomandata a.r. presso la sede legale della società sita in Viale Europa n. 190 - 00144 Roma, ovvero scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata della Nexive Network: [network@postecert.it](mailto:network@postecert.it).

#### **9. DATA PROTECTION OFFICER**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal GDPR. Il DPO è contattabile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).