

**DOCUMENTO INFORMATIVO**  
 “PRESTITO BANCOPOSTA ONLINE” CONCESSO DA FINDOMESTIC BANCA S.P.A.  
 CONDIZIONI OFFERTE ALLA GENERALITÀ DELLA CLIENTELA

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finanziatore</b>                                     | <b>Findomestic Banca S.p.A.</b> (di seguito anche “Findomestic” o “finanziatore”) – Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come “Findomestic Gruppo” al n. 3115. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare Iscritta alla Sezione “D” del “Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi” presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS. |
| <b>Indirizzo</b>                                        | Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Numero di telefono per assistenza al Consumatore</b> | 800710727                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Email</b>                                            | relazioni.clienti@findomestic.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sito Web</b>                                         | www.findomestic.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pec</b>                                              | findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Intermediario del credito</b>                        | Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche “Poste Italiane”). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto “Prestito BancoPosta Flessibile” in virtù del rapporto di collaborazione con Findomestic S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.                                                                                                                                                                           |
| <b>Indirizzo</b>                                        | Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sito Web</b>                                         | www.poste.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo di contratto di credito</b>                                                                                                              | Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il “Prestito BancoPosta Online” dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta “RataBase”) in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le opzioni di cambio rata e salto rata, attivabili non cumulativamente dopo aver rimborsato regolarmente le prime 6 rate. È possibile esercitare l'opzione del salto rata ogni anno di durata del prestito, rispettando l'intervallo temporale del pagamento con regolarità di 11 rate tra una richiesta di salto rata e l'altra. Le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento. |
| <b>Importo totale del credito</b><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>                    | Minimo € 3.000 - Massimo € 30.000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Condizioni di prelievo</b><br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>                                   | Nel Prestito Personale, Findomestic, in caso di accettazione della richiesta, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo bonifico ordinario sul conto corrente BancoPosta intestato al Cliente entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata dai documenti necessari per la valutazione della stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Durata del contratto di credito</b>                                                                                                           | Minimo 36 mesi - Massimo 108 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</b>                                                                                          | Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.<br>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b><br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i> | L'importo totale dovuto dal consumatore è determinato dalla somma tra l'Importo Totale del Credito ed il Costo Totale del Credito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Garanzie richieste</b><br><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>                                            | Il finanziamento può essere assistito da garanzie fidejussorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale.</b>                                              | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3. COSTI DEL CREDITO

| <b>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TAN fisso massimo applicabile: 9,90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------|---------|---------|-------|--------|------------|------------|
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b><br><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><br><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>                                                                                                                          | TAEG massimo applicabile in funzione dell'eventuale esercizio di cambio rata e salto rata 10,36%<br><br>Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.<br><br>Esempio rappresentativo: <table border="1" data-bbox="667 474 1503 568"> <thead> <tr> <th>Ammontare singola rata</th> <th>Durata del contratto</th> <th>Importo Totale del Credito</th> <th>TAN fisso</th> <th>TAEG</th> <th>Costo Totale del Credito</th> <th>Importo Totale dovuto dal Cliente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 169,58</td> <td>60 MESI</td> <td>€ 8.000</td> <td>9,90%</td> <td>10,36%</td> <td>€ 2.174,80</td> <td>€10.174,80</td> </tr> </tbody> </table><br>Il TAEG include le seguenti voci di costo:<br>- gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato) pari a: € 2.174,80;<br>- spese di istruttoria pratica: € 0,00;<br>- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: € 0,00;<br>- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 0,00;<br>- costo per singole comunicazioni periodiche:<br>formato elettronico: € 0,00;<br>formato cartaceo: € 0,00;<br>- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00. | Ammontare singola rata     | Durata del contratto | Importo Totale del Credito | TAN fisso                | TAEG                              | Costo Totale del Credito | Importo Totale dovuto dal Cliente | € 169,58 | 60 MESI | € 8.000 | 9,90% | 10,36% | € 2.174,80 | €10.174,80 |
| Ammontare singola rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Durata del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Importo Totale del Credito | TAN fisso            | TAEG                       | Costo Totale del Credito | Importo Totale dovuto dal Cliente |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| € 169,58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60 MESI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | € 8.000                    | 9,90%                | 10,36%                     | € 2.174,80               | €10.174,80                        |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul><br><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i> | No.<br>No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| <b>3.1 COSTI CONNESSI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| <b>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria pratica: € 0,00.</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad es. addebito diretto in c/c bancario bollettini c/c postali): € 0,00.</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 0,00 .</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche:<br/>  formato elettronico: € 0,00;<br/>  formato cartaceo: € 0,00.</li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00.</li> <li>• Costi per richiesta documentazione:</li> <li>• certificazione/fatturazione interessi: € 0,00;</li> <li>• rendiconto cronologico: € 0,00;</li> <li>• certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: € 0,00.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| <b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | Findomestic, in presenza di giustificati motivi, si riserva la facoltà di variare i costi applicati, tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati.<br>Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse.<br>Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo.<br>In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |
| <b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b><br><br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>                                                                                                                                    | Per i ritardi di pagamento sarà addebitata <ul style="list-style-type: none"> <li>• penale dell'8% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.</li> </ul><br>In caso di decadenza dal beneficio del termine per mancato pagamento saranno applicate al Cliente le seguenti penali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto;</li> <li>• interesse di mora: 7,31% annuo in caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine.</li> </ul><br>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se il tasso di interesse di mora, al momento della conclusione del Contratto, fosse superiore a quello previsto ai sensi della legge, il tasso applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto per legge (L. 108/1996).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                      |                            |                          |                                   |                          |                                   |          |         |         |       |        |            |            |

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diritto di recesso</b><br><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>                                                                                                                                                                                                                                                               | Si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rimborso anticipato</b><br><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i><br><br><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>                                                                                                                                                                   | <b>Si.</b><br>In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi (esclusi gli oneri fiscali) dovuti per la vita residua del Contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento "francese", gli interessi e i costi relativi alle Spese di istruttoria pratica."<br><b>Indennizzo a carico del Cliente</b><br>In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li><li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li></ul> L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.<br><b>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto</b><br>Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato: <ul style="list-style-type: none"><li>• è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li><li>• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00;</li><li>• avviene tramite un nuovo Prestito BancoPosta Flessibile finanziato da Findomestic.</li></ul> |
| <b>Consultazione di una banca dati</b><br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i><br><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | Si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b><br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i><br><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>                                                                                                          | Si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Periodo di validità dell'offerta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Informazione valida dal 15 luglio 2024 fino a nuovo avviso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autorità di Controllo                                       | Banca d'Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Esercizio del diritto di recesso                            | <p>Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze.</p> <p>La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.</p> <p>Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale, le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.</p> <p>Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Legge applicabile e foro competente                         | Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lingua                                                      | Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, Findomestic intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Reclami e ricorsi                                           | <p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul> |
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

*Il presente Documento, redatto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, ha scopo meramente informativo in relazione alle condizioni offerte alla generalità della clientela, anche illustrate mediante un esempio rappresentativo dei costi applicati ed elaborato tenuto conto degli importi mediamente concessi. Per ottenere un preventivo con le condizioni economiche personalizzate, si rimanda al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" disponibile, previa richiesta, direttamente nel processo di richiesta on line.*