

N° 1  
Decorrenza da 25/05/2023  
Cod. FI\_BP\_INCSMART

## FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI (Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

### SERVIZIO BANCOPOSTA INCASSO SMART

#### INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.160.000 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

#### OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)

Nome e Cognome .....  
Qualifica ..... Matricola .....  
Sede/Ufficio di riferimento .....  
Indirizzo .....  
Telefono ..... E-mail .....

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio prevede l'accredito sul conto corrente BancoPosta già aperto dal Cliente, presso Poste Italiane, del controvalore in euro dei valori depositati nelle casseforti evolute installate presso i punti vendita del Cliente dal partner individuato da Poste Italiane per la fornitura e gestione del relativo "servizio casseforti".

#### Principali rischi (generici e specifici):

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- cause di forza maggiore.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Commissione di attivazione (applicata per singolo Punto Vendita al momento dell'attivazione)	€ 0
Commissione mensile per Punto Vendita	€ 0

#### Valuta e disponibilità somme versate

Valuta di accredito dell'importo complessivo giornaliero versato nei giorni lavorativi bancari e nei giorni festivi	Stesso giorno del versamento
Disponibilità dell'importo complessivo giornaliero versato entro le ore 20,30 dei giorni lavorativi bancari	Stesso giorno della data di versamento
Disponibilità dell'importo complessivo giornaliero versato dopo le ore 20,30 dei giorni lavorativi bancari e nei giorni festivi	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di versamento

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

È fatta salva la facoltà di recesso da entrambe le Parti in qualunque momento e senza spese e penalità, fatto salvo quanto reciprocamente dovuto ai sensi del Contratto. Tale facoltà è esercitabile dall'Esercente per mezzo di comunicazione in forma scritta con lettera raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane S.p.A. Via di Tor Pagnotta, 4 Roma 00143 o a mezzo PEC incassosmart\_vsf@pec.posteitaliane.it o al personale appositamente autorizzato da Poste Italiane allo svolgimento dell'attività fuori sede. L'estinzione del Servizio avviene entro 30 giorni dal ricevimento da parte di Poste Italiane della comunicazione di recesso.

Poste Italiane potrà esercitare la facoltà di recesso per mezzo di comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con a/r oppure a mezzo PEC, agli indirizzi del Cliente riportati sul Modulo.

Il recesso del Cliente dal Servizio determina automaticamente l'estinzione del "Servizio Casseforti", fermo restando quanto previsto a carico del Cliente dal relativo contratto stipulato con il Partner.

Il rapporto relativo al Servizio si estingue automaticamente con l'estinzione del Conto.

Fermo restando quanto previsto dagli artt. 1453 del cod. civ. e ss in tema di risoluzione, il Contratto potrà essere risolto da Poste Italiane di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del cod. civ., nel caso in cui il Cliente non adempia a quanto previsto nell'articolo 3.1 delle Condizioni Generali di Servizio. In tale ultimo caso, qualora Poste Italiane intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa, opererà la risoluzione di diritto del Contratto a decorrere dal ricevimento dell'apposita comunicazione inviata tramite raccomandata con a/r oppure a mezzo PEC, agli indirizzi del Cliente riportati nel presente Modulo.

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al n. 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, compilando l'apposito form "Reclami Servizi Finanziari BancoPosta", oppure scaricando il modulo web "Lettera di reclamo per Servizi BancoPosta", sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

#### Ulteriori forme di tutela

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e s.m.i.. Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice ordinario:
  - procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010 e s.m.i.;
  - procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

### LEGENDA

<b>Giorni lavorativi bancari</b>	Dai giorni lavorativi bancari sono esclusi tutti i giorni festivi.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.