

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA POSTEPAY EVOLUTION

PARTE I:**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA, società con socio unico Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

La Carta PostepayEvolution è lo strumento di moneta elettronica, nominativo, prepagato e ricaricabile, messo a disposizione da Poste Italiane che consente al cliente, nei limiti dell'importo disponibile, di effettuare operazioni di prelievo e di pagamento (ad eccezione degli acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le transazioni che non sono autorizzate on line ossia contestualmente al pagamento) in Italia e all'estero. La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet di Poste Italiane www.poste.it e www.postepay.it.

Alla Carta PostepayEvolution si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito MasterCard.

Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e sui POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito MasterCard. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e sui siti www.poste.it e www.postepay.it relativamente ad i servizi abilitati; sui siti internet abilitati alla ricezione dei pagamenti tramite il Servizio PostelD le operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay possono essere autorizzate, a scelta del titolare della Carta, anche mediante il codice PostelD;

Le operazioni di ricarica della carta PostepayEvolution possono essere effettuate tramite: Ufficio Postale, ATM Postamat, SIM PosteMobile, Punti vendita Sisal, punti vendita collegati a Banca ITB, altri punti vendita abilitati consultabili al link www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html, a siti www.poste.it, www.postepay.it e/o www.bancopostaclick.it, applicazioni per Smartphone e Tablet, portalettere dotato di POS,

La Carta consente di ricevere bonifici SEPA da conto corrente bancario tramite il codice IBAN ad essa associato. La Carta non consente di ricevere bonifici/postagiri per detrazioni fiscali (es. risparmio energetico, ristrutturazione edilizia) e, per previdenza complementare il Titolare della Carta PostepayEvolution può disporre bonifici SEPA e postagiato dal sito www.postepay.it e in Ufficio Postale non verso un'altra carta prepagata (postepay). Non è possibile effettuare bonifici/postagiato permanenti e bonifici/postagiato per risparmio energetico, ristrutturazione edilizia, previdenza complementare e tesoreria.

Il Titolare può domiciliare sulla propria Carta PostepayEvolution gli addebiti diretti SEPA (SDD CORE) con la sottoscrizione dell'apposito Mandato presso il Beneficiario o presso Poste Italiane se il Beneficiario ha sottoscritto un accordo in tal senso.

La Carta PostepayEvolution è dotata della tecnologia Contactless MasterCard Paypassche consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente FI, in modalità Contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute.

Il Titolare della Carta, dopo essersi registrato al sito internet www.poste.it, può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta (anche disponibili tramite app su smartphone e tablet o tramite SIMPosteMobile).

Il rapporto relativo alla Carta PostepayEvolution è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa. La Carta in scadenza sarà automaticamente sostituita da Poste Italiane con una nuova Carta che il Titolare riceverà all'indirizzo indicato, da attivare presso qualsiasi Ufficio Postale o telefonicamente chiamando il numero verde di Poste Italiane 800.00.33.22. Sulla nuova Carta saranno automaticamente trasferiti l'eventuale saldo presente sulla Carta scaduta ed i servizi su di essa attivati dal Titolare.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Ciascuna persona fisica può essere Titolare di massimo 3 (tre) carte PostepayEvolution. Il limite massimo di ricarica effettuabile dal Titolare nel corso dell'anno solare di riferimento (euro 100.000,00) è calcolato sul totale delle carte allo stesso intestate.

SIMply BancoPosta è un servizio accessorio alla carta messo a disposizione da Poste Italiane per i titolari di Carta PostepayEvolution.

Attivando il Servizio con l'associazione della SIM alla Carta in Ufficio Postale o mediante l'AppPosteMobile, è possibile effettuare operazioni informative e dispositive direttamente dal Menu della SIM PosteMobile o tramite AppPosteMobile per clienti di tutti gli operatori mobili. L'attivazione del servizio SIMply BancoPosta consente anche di effettuare pagamenti attraverso il dispositivo di telefonia mobile abilitato alla tecnologia NFC (New Field Communication) e la SIM NFC di PosteMobile, abilitando la carta PostepayEvolution a tali pagamenti attraverso l'applicazione di PosteMobile (è necessario quindi disporre di uno Smartphone o Tablet abilitato alla tecnologia NFC e di SIM PosteMobile abilitate NFC).

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta al numero telefonico comunicato da Poste Italiane. Nel caso di richiesta blocco, entro due giorni, il Titolare dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco. Con la conferma della richiesta del blocco dovrà essere presentata anche la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel caso di smarrimento o furto del codice PosteID e/o del dispositivo mobile contenente il certificato digitale relativo al servizio PosteID, per ragioni di sicurezza, è necessario richiedere la revoca del Servizio Poste ID e la rimozione del relativo sistema di sicurezza dal proprio dispositivo mobile contattando il numero verde 803.160 di Poste Italiane (disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00). Negli orari di non operatività del Call Center, è necessario chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco del sistema. Ai fini del blocco bisognerà fornire il Nome utente di registrazione a poste.it e il Nome assegnato al dispositivo in fase di installazione del Sistema di sicurezza.

I principali rischi del servizio SIMply BancoPosta sono legati allo smarrimento o al furto del cellulare e dei codici personali (App PIN o PMPIN per la SIM) per l'accesso ai servizi da mobile, rischi che possono essere ridotti al minimo se sono osservate le comuni regole di prudenza e attenzione i codici personali sono segrete non vanno comunicati a terzi; non devono essere scritti sul telefono e non devono essere conservati insieme al telefono o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento dello Smartphone NFC inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della SIM al numero telefonico comunicato da PosteMobile e Poste Italiane.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Principali condizioni economiche	
Quota rilascio Carta	- € 5,00 - Gratuita in promozione fino al 31.12.2014
Canone annuo Carta (1)	- € 10,00 - € 5,00, in promozione fino al 31.12.2014
Importo massimo della carta (plafond)	- € 30.000,00
Importo minimo di abilitazione	- € 15,00
Commissione per estinzione e rimborso	- Gratuita
Sostituzione	- € 5,00
Blocco	- Gratuito
Scadenza	- 5 anni
Rinnovo alla scadenza	- Gratuito
Invio rendiconto periodico in formato cartaceo	- Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto - Costo comunicazione: gratuita
Rendiconto periodico online	- Non ancora disponibile
Imposta di bollo su rendiconto periodico	- €2,00 per giacenza di fine periodo superiore a €77,47
Invio copia del rendiconto periodico annuale su richiesta del cliente	-€5,00 per ciascun rendiconto annuale, da versare tramite bollettino di conto corrente postale sul conto n. 666024 intestato a Poste Italiane S.p.A – Proventi Ricerca Titoli – V.le Europa 175 -00144, Roma
Importo massimo di ricarica	- Nei limiti del plafond - Massimo € 100.000,00 annui ricaricati sul totale delle carte PostepayEvolution intestate allo stesso Titolare (2)
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	- Giornaliero: · € 600,00 da ATM bancario o ATM postamat · nei limiti del plafond da Uffici Postali abilitati (POS) - Mensile: € 2.500,00 da ATM bancario o ATM postamat
Limite pagamento (a valere sulla disponibilità della Carta)	- Su POS di esercenti terzi: · Giornaliero: € 3.500,00 · Mensile: € 10.000,00 - In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della carta
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayPass (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta.(3)	Max€ 25,00 per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00

Limite di pagamento autorizzato tramite il servizio PostelD, senza l'inserimento del codice PostelD	Max 15,00 euro per operazione
Commissioni per il caricamento	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione- € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte del circuito Maestro -€ 1,00 dal sito www.poste.it, www.postepay.it o www.bancopostaclick.it e da applicazioni per smartphone e tablet, con addebito su carta postepay o conto BancoPosta. Per l'addebito sul conto BancoPosta è necessario sia attivo il servizio di collegamento di Internet banking (anche denominato BPOL) sul conto di riferimento. Gratuita in promozione fino al 31.12.2015 e 1 € dall'1.1.2016, nella modalità Miniricarica effettuata tramite AppPostepay, App e SIM PosteMobile entro un massimale giornaliero di € 25,00 (4) Il massimale giornaliero può essere raggiunto con una singola operazione di ricarica di € 25 oppure con più operazioni di ricarica. Alle operazioni di ricarica che dovessero comportare il superamento del predetto massimale, sarà applicata la commissione di € 1. € 1,00 tramite AppPosteMobile o il Menu PosteMobile della SIM, con addebito su conto BancoPosta associato alla SIM - € 2,00 presso i punti vendita SISAL, collegati a Banca ITB, gli altri punti vendita abilitati consultabili al link http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html(5) - € 2,00 per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM) - € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro (6)
Commissioni per i prelevamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gratuito da ATM Postamat - € 1,00 da da Uffici Postali abilitati (POS) - € 2,00 da ATM bancario abilitato in Italia e paesi Euro - € 5,00 da ATM bancario abilitato paesi non Euro
Commissioni per i pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) - Gratuite su POS (Circuito Mastercard/ MasterCard PayPass) - Gratuite le ricariche dei cellulari - Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane - Gratuite su POS virtuali (esercenti online) - Gratuite su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard/ MasterCard PayPass in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta PostepayEvolution abilitati ai pagamenti
Limite per pagamenti su POS contactlessMasterCardPayPass	<ul style="list-style-type: none"> - Max €25,00 per operazione senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta - Max €100,00 complessivi giornalieri
Tasso di cambio	- Rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard

- (1) Il riferimento è l'anno solare. Per anno solare si intende l'intervallo temporale dal giorno di acquisto della carta fino all'ultimo giorno dello stesso mese relativo all'anno successivo (es. in caso di acquisto della carta in data 14/01/2014 il primo anno termina il 31/01/2015, il secondo anno il 31/01/2016).
- (2) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 100.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle carte PostepayEvolution intestate allo stesso Titolare (massimo tre carte intestate al medesimo Titolare).
- (3) Solo per le Carte dotate di funzionalità emesse presso gli uffici postali abilitati al rilascio.
- (4) Dall'1 .1.2016 la Miniricarica è gratuita per le carte PostepayEvolution acquistate prima del 15 Settembre 2014
- (5) La ricarica presso i punti SISAL e Banca ITB può essere effettuata dal titolare della carta e da un terzo, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.
- (6) La ricarica da ATM Postamat con carte di pagamento riportanti il circuito internazionale Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro è temporaneamente sospesa.

BONIFICO SEPA, POSTAGIRO E SEPA DIRECT DEBIT CORE	
Commissioni	
Postagiرو Nazionale (in ambito PSD)	
Commissione per postagiرو eseguito da www.postepay.it , AppPostepay	-€ 0,50
Commissione per postagiرو eseguito in Ufficio Postale	-€ 0,50
Commissione per identificativo unico inesatto	-€ 1,00
Importo massimo postagiرو in addebito eseguito da www.postepay.it , AppPostepay	- € 15.000,00 per operazione
Importo massimo postagiرو in addebito eseguito in Ufficio Postale	- Nei limiti del plafond
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	
Commissione per bonifici in addebito eseguito da www.postepay.it , AppPostepay	-€ 1,00
Commissione per bonifici in addebito eseguiti in Ufficio Postale	-€ 3,50
Accredito bonifici	- Gratuito
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	-€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) - € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria**

Spese aggiuntive per recupero fondi	- € 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche	- € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	- Gratuite
Importo massimo bonifico in addebito eseguito da www.postepay.it , AppPostepay	-€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo bonifico in addebito eseguito da Ufficio Postale	- Nei limiti del plafond
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco	
Commissione per bonifici in addebito a www.postepay.it , AppPostepay	- € 9,00
Commissione per bonifici eseguiti in Ufficio Postale	-€ 11,50
Accredito bonifici	- € 9,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	-€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) - € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria**
Spese aggiuntive per recupero fondi	- € 10,00
Spese per richiesta esito/ricerche	- € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	- Gratuite
Importo massimo bonifico in addebito eseguito da www.postepay.it , AppPostepay	- € 15.000,00 per operazione
Importo massimo bonifico in addebito eseguito da Ufficio Postale	- Nei limiti del plafond
SEPA Direct Debit Core	
Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	€ 0,40 - gratuita fino al 31/12/2014
Commissioni addebito Sepa Direct Debit Core da Svizzera e Principato di Monaco	€ 1,50 - gratuita fino al 31/12/2014
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso.

** L'importo del Bonifico SEPA riaccredito sarà decurtato delle eventuali spese aggiuntive reclamate dalla Banca Beneficiaria

Date e tempi
Bonifici SEPA (Single EuroPayments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino
Data accredito e disponibilità: coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e AppPostepay: stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale: stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati: coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario: entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Postagiorno Nazionale
Data di addebito per postagiorno disposti da www.postepay.it, AppPostepay: stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiorno disposti da Ufficio Postale: stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario: stesso giorno della ricezione dell'ordine
Operazioni di ricarica
Data esecuzione operazione di ricarica: stesso giorno operazione di ricarica
Data esecuzione operazioni di ricarica in modalità massiva da Bpiol: stesso giorno dell'operazione di ricarica, se disposta entro le ore 13.00, altrimenti il giorno lavorativo successivo
Disponibilità delle somme ricaricate: stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo e di pagamento

Data di addebito delle somme prelevate o relative al pagamento effettuato: stesso giorno dell'operazione di prelievo
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram effettuati tramite SIM poste mobile (Simply BancoPosta)
Data di addebito del trasferimento: stesso giorno dell'operazione
SEPA Direct Debit Core
Data di addebito del pagamento: Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sulla carta alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA (CUT OFF)

Bonifici SEPA
Giornata Operativa
Disposizioni di accredito: Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it AppPostepay: Dalle ore 8.00 alle ore 22.30
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale: Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali
Limiti della giornata operativa (Cut Off)
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it, AppPostepay: Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale: Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiرو Nazionale
Giornata Operativa
Disposizioni di addebito per postagiرو disposti da www.postepay.it AppPostepay: Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Disposizioni di addebito per postagiرو disposti da Ufficio Postale: Orario dell'Ufficio Postale
Limiti della giornata operativa (Cut Off)
Limiti giornata operativa per postagiرو disposti da www.postepay.it AppPostepay: Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Limiti giornata operativa per postagiرو disposti da Ufficio Postale: Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Operazioni di ricarica, di prelievo e di pagamento
Giornata Operativa: Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram effettuati tramite SIM poste mobile (Simply BancoPosta)
Giornata operativa: Dalle 7.30 alle 22.00 tutti i giorni compresa la domenica

CONDIZIONI OPERATIVE

Operazioni fruibili tramite collegamento telematico		
	orario di funzionamento	giornata operativa
Ricariche telefoniche con addebito PostepayEvolution (anche tramite appo SIM PosteMobile)	0.00 - 24.00	Coincide con l'orario di funzionamento
Ricariche postepay con addebito PostepayEvolution (anche tramite appo SIM PosteMobile)	0.15 - 23.45	Coincide con l'orario di funzionamento
Minicariche effettuate da apppostepayAppPosteMobilecon addebito PostepayEvolution	0.15 - 23.45	Coincide con l'orario di funzionamento
Pagamento bollettini (bollettini premarcati, bianchi, MAV, bollo auto, ICI, Multe Polstrada e carabinieri ecc.)	0.00 - 24.00	0.15 - 23.45
Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino R.A.V.	0.00 - 24.00	6.00 - 22.00
Pagamento bollettino tramite app	6.00 - 22.30	Coincide con l'orario di funzionamento

FUNZIONI INFORMATIVE

Saldo/Lista movimenti	<p>Gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it tramite applicazioni per Smartphone e Tablet</p> <p>Gratuita da SIM abilitata (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate di seguito)</p> <p>Orario di funzionamento: 0.00 - 24.00 (online)</p>
-----------------------	--

CONDIZIONI ECONOMICHE, SPESE E COMMISSIONI DEL SERVIZIO SIMply BancoPosta

Attivazione del servizio	Gratuita
Modifica del profilo d'uso	Gratuita
Revoca del servizio	Gratuita

Funzionalità informative usufruibili a richiesta del cliente mediante invio e ricezione di SMS

Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).

	PosteMobile	Tim/Wind/Vodafone	3
Consultazione saldo postepay	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica postepay effettuata	Gratuita per ricariche effettuate tramite cellulare	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dai cellulari		

Funzionalità informative e dispositive usufruibili a richiesta del cliente mediante il menu della SIMPosteMobile

Funzionalità disponibili solo per titolari di SIM PosteMobile	
Consultazione saldo postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui *	Gratuita
Ricarica di altra Postepay*	1,00€
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) *	1,00€ (Servizio non ancora disponibile)
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) *	9,00€ (Servizio non ancora disponibile)
Postagio nazionale *	0,50€(Servizio non ancora disponibile)
Pagamento bollettini da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste) *	1,00€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV *	1,23€
Trasferimenti MoneyGram *	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
*Per pagamenti e trasferimenti effettuati tramite telefonia mobile, il gestore telefonico abilitato di riferimento potrebbe prevedere eventuali costi aggiuntivi a valere sul credito telefonico.	

Funzionalità informative e dispositive usufruibili a richiesta del cliente mediante Applicazione PosteMobile (smartphone e tablet)

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui *	Gratuita
Ricarica di altra Postepay*	1,00€

Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) *	1,00€ (Servizio non ancora disponibile)
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) *	9,00€ (Servizio non ancora disponibile)
Postagiro nazionale *	0,50€(Servizio non ancora disponibile)
Pagamento bollettini (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)*	1,00€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV *	1,23€
Trasferimenti MoneyGram*	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
*Per pagamenti e trasferimenti effettuati tramite telefonia mobile, il gestore telefonico abilitato di riferimento potrebbe prevedere eventuali costi aggiuntivi a valere sul credito telefonico.	

	Poste Mobile	Altri operatori mobili
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su carta Postepay, purchè associata alla SIM (servizio opzionale)**	€ 1,50	Non disponibile
**Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it		

Limiti di importo per operazione

Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Max€ 500,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante
Ricarica carta NewGift	Max€ 250,00 per singola ricarica
	Max€ 500,00 importo massimo giornaliero
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max€ 1000,00per operazione
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	- importo massimo giornaliero € 400,00 - importo massimo mensile € 2.000,00 E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno
Bonifico SEPA	Max 5.000 euro per operazione; Importo totale bonifici : max 5.000 euro giornaliero

Postagiro nazionale	Max 5.000 euro per operazione; Importo totale postagiro: max 5.000,00 euro giornaliero
----------------------------	---

Orario di funzionamento del servizio

	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web del servizio SIMply Notifiche SMS	7 su 7 H24	
Richiesta Saldo e ultimi Movimenti Postepay	7 su 7	2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Pagamento /prelievo/ notifica soglia plafond carta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	7 su 7 H24	
Pagamento bollettini	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 23.30 alle ore 6.00
Servizio MoneyGram	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 7.30
Bonifico SEPA	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.30 alle ore 7.30
Postagiro nazionale	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.30 alle ore 7.30

CONDIZIONI ECONOMICHE, SPESE E COMMISSIONI DELL'ABILITAZIONE DEI PAGAMENTI NFC TRAMITE SIM NFC POSTEMOBILE SUGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO BANCOPOSTA

Abilitazione/disabilitazione	gratuito
Limiti di importo per operazione di pagamento	- Su POS di esercenti terzi: . Giornaliero: € 3.500,00 . Mensile: € 10.000,00 - In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della carta

	Non è necessario inserire il PIN della carta per importi inferiori ai 25 euro, se non richiesto esplicitamente dal POS in fase di pagamento
Orari di funzionamento	Il servizio è disponibile 7 giorni su 7 – H24

PARTE IV:

RECESSO- RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare o il Richiedente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta e di richiedere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo disponibile a valere sulla Carta stessa con conseguente estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. L'estinzione della Carta avviene contestualmente alla domanda di recesso.

Contestualmente all'estinzione della carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare o il Richiedente può in qualsiasi momento esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT): Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;

BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta On Line): è il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.

Calendario SEBC: Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

Circuito MasterCard: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio MasterCard.

Contactless: Tecnologia che consente per le carte dotate di funzionalità MasterCard PayPass, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale.

Cut Off: Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva

CVC2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

Giornata operativa: Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un' operazione di pagamento

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

NFC: l'NFC, Near Field Communication, è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

SEPA: L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.

SEPA Direct DebitCore: E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.

Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA): fanno parte dell'area SEPA 34Paesi:

- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;
- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Croazia, Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;
- paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.

-

- **Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA**

Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE): Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia

Valute in ambito PSD: Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo

Servizio PostelD: consente al Titolare di utilizzare, sui siti internet abilitati alla ricezione dei pagamenti tramite il servizio PostelD, il proprio dispositivo mobile per disporre e autorizzare (tramite inserimento del codice PostelD) di Operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay.

Codice PostelD: Codice Alfanumerico scelto dal Titolare durante il processo di attivazione del Servizio PostelD necessario per l'autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay sui siti internet abilitati alla ricezione dei pagamenti tramite il servizio PostelD.