

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA POSTEPAY NEWGIFT

PARTE I:

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA, società con socio unico – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Struttura e funzione economica

La "PostepayNewGift" è una carta di pagamento al portatore, prepagata e ricaricabile, emessa da Poste Italiane S.p.A.

La "PostepayNewGift" può essere realizzata in serie limitate disponibili fino ad esaurimento scorte.

La carta PostepayNewGift nella versione "Postepay&GO" è fornita di un applicativo di trasporto, che consente di caricare sul chip l'abbonamento o i titoli di viaggio per accedere alla rete di trasporti dell'Azienda che ha stipulato apposita convenzione con Poste Italiane.

La carta PostepayNewGift nelle versioni "Postepay Lazio Millenovecento" e "Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card" sono fornite di un codice identificativo cliente.

La carta PostepayNewGift dotata della tecnologia contactless (nella versione PaypassMastercard o Paywave Visa) consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti, nei limiti di importo indicate nella parte III del presente FI, in modalità Contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o di firmare ricevute.

La carta PostepayNewGift nella versione "MyPostepay" consente la personalizzazione del Card design con un'immagine selezionata all'interno di una galleria predisposta da Poste Italiane o con un'immagine prescelta e caricata dal cliente stesso.

La carta PostepayNewGift nella versione "Postepay Lunch" è fornita di un applicativo di buono pasto elettronico, che consente di caricare sul chip i buoni pasto distribuiti al dipendente titolare della carta dall'Azienda che ha stipulato apposita convenzione con Poste Italiane.

Alla Carta PostepayNewGift si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

Richiesta e attivazione della Carta

La Carta può essere richiesta presso gli uffici postali previo versamento della relativa quota di emissione e dell'importo da caricare che non potrà essere inferiore o superiore rispettivamente al limite minimo o massimo caricabile previsto.

L'attivazione della Carta avviene telefonando, dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.049.2100.149, comunicando il numero (PAN) ed il codice di attivazione della Carta stessa.

La Carta PostepayNewGift nella versione "Postepay&GO" va richiesta presso le biglietterie dell'Azienda di trasporti e secondo le modalità indicate sul sito dell'Azienda di trasporti stessa.

Alla Carta vengono assegnati un "codice Personale Segreto" (PIN), un codice di attivazione/blocco ed un codice di rimborso, consegnati al richiedente al momento dell'emissione della Carta stessa.

Per la Carta PostepayNewGift nella versione "Postepay&GO" il "codice Personale Segreto" (PIN), il codice di attivazione/blocco ed il codice di rimborso sono consegnati al richiedente al momento della richiesta della Carta presso le biglietterie dell'Azienda di trasporti oppure inviati all'indirizzo del richiedente se la Carta è richiesta online sul sito dell'Azienda di trasporti.

La carta del tifoso può essere richiesta solo presso gli Uffici Postali abilitati il cui elenco è disponibile sui siti delle squadre calcistiche che hanno sottoscritto con Poste Italiane un accordo per emissione delle carte stesse. La carta del tifoso emessa da Poste Italiane è caratterizzata dalla contemporanea presenza della funzionalità di accesso agli impianti sportivi e della funzionalità di carta prepagata PostepayNewGift. La carta del tifoso è spedita con la componente PostepayNewgift non attivata, insieme al Foglio Informativo coincidente con il documento di sintesi in quanto prodotto standard non personalizzabile, al domicilio del cliente, dopo aver ricevuto il nulla osta dal Ministero degli Interni e dalle Questure. La carta inviata presenta la funzione accessi abilitata e la funzione finanziaria inattiva attivabile su richiesta esplicita dal richiedente, chiamando il numero verde dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.049.2100.149, comunicando il numero (PAN) ed il codice di attivazione della Carta stessa.

Il possessore della Carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta.

La carta PostepayNewGift nella versione "MyPostepay" deve essere richiesta online sul sito www.postepay.it nella sezione dedicata, previa registrazione al sito stesso.

La carta PostepayNewGift nella versione "Postepay Lunch" è distribuita ai dipendenti dall'Azienda che intende utilizzare lo strumento anche per il caricamento dei buoni pasto elettronici. La quota di emissione è a carico dell'azienda, non è prevista alcuna quota di emissione per il dipendente titolare della carta.

Servizi richiedibili con la Carta e modalità di utilizzo

La Carta consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

In particolare la Carta può essere utilizzata:

- presso gli uffici postali dotati di POS e presso gli ATM postali per effettuare, a valere sul circuito Postamat, pagamenti (bollettini, ricariche telefoniche ecc) e per consultare il saldo e la lista movimenti;
- presso gli ATM bancari e postali, per prelevare contanti in Italia e all'estero. Il prelevamento di contanti all'estero non è possibile con la carta PostepayMoneygramRewards;
- presso gli esercenti convenzionati con il circuito Visa Electron e MasterCard (come indicato sulla carta) per effettuare l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'estero;
- "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito riportato sulla carta;
- sul sito di internet di Poste www.poste.it, www.postepay.it e www.bancopostaclick.it, per consultare saldo e lista movimenti previa registrazione del possessore della carta sul sito stesso (anche disponibili tramite app su smartphone e tablet).

Non è consentito effettuare le suddette operazioni in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

Non è possibile effettuare operazioni dispositive dal sito di Poste Italiane (ricariche di altre carte prepagate, ricariche telefoniche, pagamento bollettini).

Sono espressamente esclusi gli acquisti a mezzo posta o a mezzo telefono (mail order/telephoneorder) o comunque tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti di Poste Italiane www.poste.it e www.postepay.it

Per l'utilizzo della Carta per operazioni di pagamento presso gli uffici postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati Visa/MasterCard sarà richiesta l'apposizione della firma del possessore su moduli o ricevute o la digitazione del PIN. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.

Per gli utilizzi a mezzo internet sarà richiesto il numero (PAN) e la data di scadenza della carta nonché le ultime tre cifre riportate sul retro della carta stessa (codice CVC2/CVV2).

Validità della Carta

La carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato.

Sostituzione

La Carta potrà essere sostituita solo previa evoluzione (trasformazione della Carta in una Postepay Prepagata Standard Nominativa). Il cliente potrà chiedere la sostituzione gratuita della carta in garanzia, entro 30 giorni dalla data di acquisto, solo dopo essersi recato in un qualsiasi ufficio postale e aver trasformato la stessa in una Postepay Prepagata Standard nominativa.

Per la sostituzione della carta PostepayNewGift nella versione "Postepay&GO", il possessore deve recarsi presso le biglietterie dell'Azienda di trasporti e il rimborso del saldo eventualmente presente sulla vecchia carta deve essere richiesto in Ufficio Postale, previa presentazione del codice di rimborso.

Per le carte PostepayNewGift nella versione "Postepay&GO" e non è prevista l'evoluzione.

Per la "Postepay Lazio Millenovecento", "Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card", "PostepayMoneyGramRewards", "Mypostepay" non è prevista la sostituzione.

Per la sostituzione della carta PostepayNewGift nella versione "Postepay Lunch", il possessore deve rivolgersi alla propria Azienda e il rimborso del saldo eventualmente presente sulla vecchia carta deve essere richiesto in Ufficio Postale, previa presentazione del codice di rimborso.

Rimborso

Il Possessore della carta può richiedere il rimborso del valore nominale residuo disponibile sulla carta stessa in qualsiasi momento purché il saldo contabile coincida con il saldo disponibile presente sulla carta:

- 1) nei casi in cui intenda estinguere la carta;
- 2) nei casi di smagnetizzazione o deterioramento della carta;
- 3) nei casi di furto o smarrimento della carta;
- 4) nel caso di scadenza carta.

La richiesta di rimborso deve essere presentata presso un qualsiasi ufficio postale.

All'atto della richiesta di rimborso nei primi due casi occorre consegnare la carta e comunicare il codice di rimborso.

Per le richieste di rimborso devono essere comunicati il numero della carta (PAN), il codice di rimborso ed un documento d'identità in corso di validità. In caso di furto o smarrimento deve essere inoltre consegnata la denuncia alle autorità competenti.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Per quanto riguarda i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta, si evidenzia, in primo luogo, il rischio di uso fraudolento della Carta e dei codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) da parte di terzi in caso di smarrimento o sottrazione della Carta stessa, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici.

La carta ed i codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) devono pertanto essere conservati con cura. In particolare il possessore deve assicurarsi che i codici rimangano segreti e non siano comunicati a soggetti terzi, non siano riportati sulla carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

In caso di smarrimento o sottrazione Carta, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici, deve essere richiesto immediatamente il blocco della carta stessa, telefonando dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.049.2100.149e fornendo il numero della carta (PAN) ed il codice di attivazione/blocco.

Successivamente al blocco, può essere richiesto, presso l'ufficio postale, il rimborso dell'eventuale saldo residuo sulla carta bloccata presentando la denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, il numero della carta e il codice di rimborso. Fino al momento dell'apposizione del blocco da parte di Poste Italiane ricade sul cliente il rischio di un uso illecito della Carta da parte di terzi.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Visa/MasterCard al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Dalla predetta conversione potrebbero derivare eventuali rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRODOTTO

CARTA POSTEPAY NEWGIFT	
Quota rilascio carta	€ 7,00
Quota rilascio carta Paypass	€ 7,00
Quota rilascio carta MyPostepay (richiedibile sul sito www.postepay.it)	€ 10,00 di cui € 5,00 non rimborsabili in caso di recesso del cliente entro 14 giorni dalla data di acquisto della Carta – ai sensi dell'art.67 ter decies del D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206 (Cod.consumo)
Quota rilascio carta Postepay Lunch	A carico dell'azienda richiedente, gratuita per il titolare
Quota rilascio carta Postepay A.S. Roma (richiedibile negli uffici postali di Roma e Provincia)	€ 10,00
Quota rilascio carta Postepay S.S. Lazio (richiedibile in tutti gli uffici postali del Lazio)	€ 10,00
Quota rilascio carta Postepay&GO da corrispondere alla Azienda di trasporto convenzionata con Poste Italiane	Gratuita, salvo eventuale Commissione applicata e richiesta dall'Azienda di trasporto.
Quota rilascio carta Postepay Lazio Millenovecento (richiedibile negli Uffici Postali abilitati)	€ 15,00
Quota rilascio carta Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card(richiedibile negli Uffici Postali abilitati)	€ 10,00
Evoluzione (1)	Gratuita
Blocco	Gratuito
Importo massimo della Carta	€ 999,00
Importo minimo per abilitazione	€ 5,00
Importo minimo per abilitazione Postepay Lazio Millenovecento	non previsto
Importo minimo per abilitazione Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card	non previsto
Importo minimo per abilitazione PostepayMoneyGramRewards	non previsto
Limite di ricarica nell'anno civile	€ 2.500
Limite di prelievo nell'anno civile	€ 1.000
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayPass (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta(2)	Max 25,00 euro per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00
Saldo/Lista movimenti	- Gratuiti da Ufficio Postale - Gratuiti da ATM Postamat - Gratuiti dal sito www.poste.it , www.postepay.ite da applicazioni per Smartphone e Tablet

Commissioni per il caricamento	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 dal sito www.poste.it e www.postepay.it e/o www.bancopostaclick.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet se titolari di un conto BancoPosta Click e/o di un conto BancoPosta sul quale sia attivo il servizio di collegamento telematico BancoPosta Online (BPOL) e/o con altra carta Postepay (solo se nominativa) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e/o abilitata alla funzione - € 1,00 tramite Portalettere dotato di Pos con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro(3) - € 2,00 presso i punti vendita SISAL (4), collegati a Banca ITB (5) e gli altri punti vendita abilitati consultabili al link http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Bipiemme	€ 2,00
Commissione per i prelievamenti	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da sportelli automatici (ATM) Postamat e POS Postamat - € 1,75 da ATM Visa/ Visa Electron in Italia e paesi Euro (6) - € 5,00 da ATM Visa/Visa Electron paesi non Euro (6)
Commissioni per i pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) - Gratuite su POS abilitati Visa/Mastercard - Gratuite su siti internet convenzionati Visa/Mastercard - Gratuite le ricariche dei cellulari
Tasso di cambio	rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Mastercard
Rimborso/Estinzione	Gratuito
Rimborso/Estinzione PostepayMoneyGramRewards	Gratuito
Sostituzione (solo previa evoluzione della carta)	€ 5,00
Sostituzione carta Postepay&GO da corrispondere alla Azienda di trasporto convenzionata con Poste Italiane	Gratuita, salvo eventuale commissione applicata e richiesta dall'Azienda di trasporto
CONDIZIONI OPERATIVE	
Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita Sisal, i punti vendita collegati a Banca ITB e gli altri punti vendita abilitati consultabili al link http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html tramite SIM poste mobile e canali telematici, da applicazioni per smartphone e tablet e tramite Portalettere dotato di pos
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Data esecuzione operazione di ricarica	<p>Stesso giorno dell'operazione di ricarica</p> <p>Per le ricariche effettuate in modalità massiva da Bpiol la data di esecuzione coincide con il giorno successivo all'operazione di ricarica.*</p> <p>*La funzione è momentaneamente disabilitata</p>
Numero operazioni giornaliere di ricarica tramite BancoPosta Online (BPOL) , internet banking Conto Bancoposta Click e da applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito su conto	Max.2 giornaliere
Numero operazioni giornaliere di ricarica tramite www.postepay.it , BancoPosta Online (BPOL) , internet banking ContoBancoPosta Click e da applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito su carta Postepay nominativa	Max.2 giornaliere
Operazioni di prelievo	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l' Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/MasterCard
Giornata operativa operazione di prelievo	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Addebito delle somme prelevate	stesso giorno dell'operazione di prelievo

Operazioni di pagamento		le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa/MasterCard e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/Mastercard	
Giornata operativa operazione di pagamento		Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	
Data esecuzione operazione di pagamento		stesso giorno dell' operazione di pagamento	
Limiti		Giornaliero	Mensile
Prelevamenti su sportelli automatici (ATM) Postamat e Bancari		€ 500	€ 1.000
Prelevamenti e Pagamenti POS a sportello UP		€ 500	€ 1.000
Pagamenti POS in Italia e all'estero presso esercenti convenzionati MasterCard		€ 500	€ 1.000
Limiti		Singola operazione	Giornaliero
Ricarica tramite BancoPosta Impresa Online (BPIOL)*		€ 250	€ 500
*La funzione è momentaneamente disabilitata			
Ricarica con addebito su conto tramite BancoPosta Online (BPOL), internet banking ContoBancoposta Click e da applicazioni per Smartphone e Tablet		€ 250	€ 500
Ricarica con addebito su carta Postepay tramite postepay.it, internet banking BancoPosta e da applicazioni per Smartphone e Tablet		€ 250	€ 500
Ricarica tramite SIM PosteMobile		€ 250	€ 500
Pagamenti con carta PostepayNewGiftcon tecnologia contactless (versione PaypassMastercard o Paywave Visa) senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta su terminali abilitati a tale tecnologia		€ 25	

- (1) Trasformazione della carta PostepayNewGift Anonima in carta Postepay Prepagata Standard Nominativa. Per la CartaPostepayNewGift versione MoneygramRewards, non è prevista l'evoluzione.
- (2) Solo per le Carte dotate di funzionalità emesse presso gli uffici postali abilitati al rilascio.
- (3) La ricarica da ATM Postamat con carte di pagamento riportanti il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro è temporaneamente sospesa.
- (4) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal possessore della Carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.
- (5) La ricarica presso i punti vendita collegati a Banca ITB può essere effettuata dal possessore della Carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99 per singola giornata.
- (6) Prelievo dall'estero non previsto per la carta PostepayMoneyGramRewards.

PARTE IV: RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, compresi quelli relativi alla non conformità dell'immagine della Carta MyPostepay, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it.

Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it., il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

RICHIESTA DI RECESSO, AI SENSI DELL'ART. 67 DUO DECIES DEL D. Lgs. 6 SETTEMBRE 2005 N.206 (COD. CONSUMO), PER ACQUISTO CARTA MYPOSTEPAY SUL SITO WWW.POSTEPAY.IT

Il cliente ha la facoltà di richiedere il recesso entro il termine di 14 giorni dall'acquisto della carta inviando comunicazione scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – BancoPosta - Operazioni - Sistemi e Canali di Pagamento – MyPostepay - VialeEuropa175-00144Roma.

Poste Italiane S.p.A. tratterà solo l'importo delle spese di produzione già sostenute, pari a € 5,00, quale importo non rimborsabile della quota di emissione carta.

RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. Contestualmente all'estinzione della carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il cliente può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane relativamente alla Carta, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

ATM postali: (Automated Teller Machine) sportelli automatici postali che consentono l'effettuazione di operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di effettuare dagli sportelli automatici (ATM) postali e presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS le operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

Circuito Mastercard: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

CVC2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

Tecnologia Contactless: per le carte dotate di funzionalità contactless (Paywave Visa o PaypassMastercard) è la tecnologia che consente di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale, ove i terminali POS siano abilitati.